



WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO

Adresat: Magazyn Cowboykid Sp. z o.o., ul. Techniczna 2 magazyn nr. 29; 05-500 Piaseczno; tel. (+48) 606 496 531, e-mail: reklamacje@cowboykid.pl

Dane Klienta:

Imię i nazwisko Klienta:.....,

Nick:....., Numer telefonu:.....,

Adres mailowy:

Nazwa banku oraz numer konta bankowego na który ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty:.....

Dane umowy, od której Klient Odstępuje:

Data zakupu:..... Data zgłoszenia zwrotu:.....

Numer paragonu/faktury i numer zamówienia:.....

W przypadku częściowej reklamacji zamówienia proszę podać nazwę produktu, ilość oraz cenę:

Prosimy o zaznaczenie krzyżykiem rozwiązania reklamacji dogodnego dla Państwa:

Wymiana towaru na nowy,

Zwrot wpłaty całkowity i zwrot towaru do sprzedawcy,

Częściowy zwrot wpłaty, towar pozostaje u mnie,

Inne (jakie?).....

Zapoznałem/am się z regulaminem sklepu internetowego cowboykid.pl i zasadami Reklamacji towaru.

Data i podpis:.....

Reklamacja towaru

1. **Po otrzymaniu przesyłki, należy rozpakować ją** w obecności doręczyciela i w razie stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych (pęknięcie/zarysowania) produktu, powstałych w czasie transportu – **sporządzić protokół szkody podpisany przez Państwa i doręczyciela**. Tylko w tym przypadku uznajemy reklamację z tytułu wad powstałych w czasie transportu.
2. Spisania protokołu szkody jest możliwe na miejscu lub w terminie 7 dni od odbioru.
3. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.
4. Jeżeli jest to **pierwsza reklamacja** wadliwej rzeczy, to sprzedawca zamiast obniżenia ceny albo zwrotu pieniędzy ma prawo zaproponować wymianę albo naprawę – niezwłoczną i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta. Niemniej **decyzja należy do konsumenta**. Sprzedawca może odmówić spełnienia żądania tylko pod warunkiem, że okaże się niemożliwe do spełnienia albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem zaproponowanym przez sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby kupującego inny sposób zaspokojenia.
5. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli **wada zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania rzeczy kupującemu**.
6. Konsument ma obowiązek **powiadomić sprzedawcę o wadzie i określić swoje żądanie w ramach rękojmi w ciągu roku od jej zauważenia** (niemniej najlepiej zgłosić ją zaraz po wykryciu). W przeciwnym razie roszczenie reklamacyjne przedawnia się.
7. Sprzedawca ma **14 dni na ustosunkowanie się do reklamacji**. Jeżeli konsument żądał naprawy, wymiany albo obniżenia ceny (uwaga – nie dotyczy odstąpienia od umowy), a przedsiębiorca nie zrobił tego w tym terminie, należy przyjąć że uznał reklamację za uzasadnioną. Nie oznacza to jednak, że musi on w tym czasie przywrócić towar do stanu zgodnego z umową.
8. Sprzedawca jest obowiązany – na swój koszt – wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta. Przyjmuje się, iż termin ten wynosi do **14 dni**.
9. Formularz reklamacyjny, protokół szkody wraz ze zdjęciami prosimy o przesłanie na adres mailowy: **reklamacje@cowboykid.pl**. Od momentu otrzymania takiego maila, sprzedawca ma do 14 dni na skontaktowanie się z klientem (mailowe/telefoniczne) i podanie decyzji w sprawie reklamacji.